

WANN:

Dienstag, 28.01.2025

Einlass: 17:45 Uhr

Beginn der Veranstaltung: 18:00 Uhr

Ende der Veranstaltung gegen 20:30 Uhr

WO:

Hochschule Kempten

Gebäude S, Raum S0.15

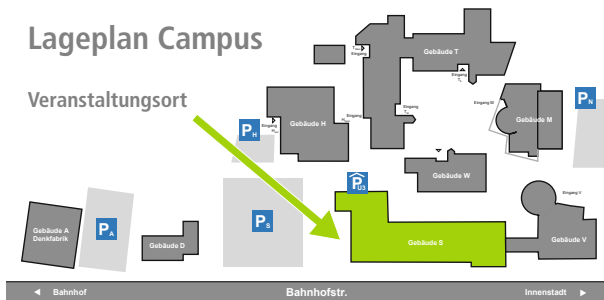
Bahnhofstraße 61

87435 Kempten

 Parkplätze sind vorhanden.

Lageplan Campus

Veranstaltungsort



ALLGÄUER TOURISMUSGESPRÄCHE PRAXIS UND WISSENSCHAFT IM DIALOG



Besuchermanagement – Quo vadis?

Erkenntnisse aus 3 Jahren angewandter Forschung

Dienstag, 28. Januar 2025

Eine Veranstaltung des

INIT - Institut für Nachhaltige und Innovative
Tourismuseentwicklung der Hochschule für
angewandte Wissenschaften Kempten

und der Fakultät Tourismus-Management



INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismuseentwicklung

Hochschule
Kempten
University of Applied Sciences

Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten
Fakultät Tourismus-Management

Bahnhofstraße 61
87435 Kempten
Telefon 0831 2523-9501
tourismus@hs-kempten.de



INIT
Institut für Nachhaltige und
Innovative Tourismuseentwicklung

Hochschule
Kempten
University of Applied Sciences

Besuchermanagement Quo vadis?

In einer zunehmend digitalisierten Welt stehen Destinationen und Unternehmen vor der Herausforderung, Besuchermanagement effizient, nachhaltig und zukunftsfähig zu gestalten. In den letzten drei Jahren hat das Institut für Nachhaltige und Innovative Tourismusentwicklung der Hochschule Kempten (INIT) in zwei Forschungsprojekten intensiv an Lösungen für diese Herausforderung gearbeitet.

Das Projekt **„AI-basierter Recommender für nachhaltigen Tourismus“** (AIR) beschäftigte sich mit den Kernelementen eines digitalen Besuchermanagementsystems, wie der Frequenzmessung, der Datenbereitstellung, der Modellierung von Auslastungsszenarien und der Entwicklung innovativer Konzepte für die Empfehlungssysteme. Hierbei kamen unterschiedliche Verfahren der künstlichen Intelligenz (KI) zum Einsatz, etwa bei der Nutzung smarter Sensoren zur Frequenzmessung, der Modellierung und Prognose von Auslastungsszenarien und der Generierung bedarfsorientierter Empfehlungen für Gäste.

Beim Projekt **„Flexibler Erlebnisbus für nachhaltigen Freizeitverkehr“** (FEB-NAFV) ging es primär um neue Ideen zur Reduzierung des motorisierten Individualverkehrs und der damit verbundenen Verringerung der Emissionen im Freizeitverkehr. Ziel war es, touristische Hotspots zu entlasten und ein bedarfsorientiertes, emissionsfreies Mobilitätsangebot in Form eines E-Busses zu entwickeln – unterstützt durch datengetriebene Einsatz-, Routen- und Erlebnisplanung.

Was erwartet Sie? In dieser Veranstaltung präsentieren wir die Ergebnisse und Erkenntnisse aus den Projekten AIR und FEB-NAFV und laden Sie ein, gemeinsam mit uns über die zukünftigen Entwicklungen und die damit verbundenen Chancen und Herausforderungen im Bereich Besuchermanagement für das Allgäu zu diskutieren.

ANMELDUNG

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist **kostenlos**.

Für unsere Planung bitten wir um verbindliche Anmeldung bis zum **23. Januar 2025**.

Online-Anmeldung: www.hs-kempten.de/atg

Agenda

17:45 Uhr Einlass

18:00 Uhr

Begrüßung

Prof. Dr. Guido Sommer

Leitung INIT und Dekan Fakultät Tourismus-Management

18:10 Uhr

Projekt AIR – AI-basierter Recommender für nachhaltigen Tourismus:

Ergebnisse, Erkenntnisse und Grenzen

Dr. Dirk Schmücker

Projektleitung AIR und Wissenschaftlicher Leiter NIT, Kiel

18:30 Uhr

Projekt FEB-NAFV – Flexibler Erlebnisbus für nachhaltigen Freizeitverkehr:

Ergebnisse, Erkenntnisse und Grenzen

Dr. Johannes Schubert

Wissenschaftlicher Mitarbeiter INIT

18:50 Uhr

Zusammenfassung der Ergebnisse

Moderation: Prof. Dr. Robert Keller

Leitung INIT und Forschungsprofessor

19:00 Uhr

Ausblick „Besuchermanagement – Quo vadis?“

Diskussion mit Experten, Projektpartnern und dem Publikum über die aktuellen und künftigen Entwicklungen für das Allgäu

Moderation: Prof. Dr. Guido Sommer

Dekan Fakultät Tourismus-Management und Leitung INIT

19:30 Uhr

Get-together – Zeit für individuelle Gespräche

Für Ihr leibliches Wohl ist mit Getränken und kleinen Snacks gesorgt.

Wir freuen uns auf einen spannenden Austausch mit Ihnen!